

A finalidade desta política é proporcionar a todos os titulares de dados que por qualquer meio digital, nos fornecem informação, o conhecimento necessário sobre a gestão que fazemos dos seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente aos dados pessoais relativamente aos quais a TNA – Tecnologia e Nutrição Animal, S.A. (doravante TNA) é responsável pela recolha e respetivo tratamento.

Compromisso

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui um compromisso fundamental da TNA. Os dados pessoais não são propriedade das empresas, mas sim das pessoas, individualmente. Pertencem-lhe a si. Para os salvar, enquanto aumenta o valor para o titular dos dados e oferece o fabrico e colocação no mercado de produtos e mercadorias seguros fabricados e/ou comercializados, a TNA cumpre todos os requisitos legais nesta matéria, nomeadamente o disposto na Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro, Lei da Proteção de Dados Pessoais e no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

A sua privacidade é uma parte essencial dos serviços que prestamos e agradecemos a confiança depositada ao nos facultar os seus dados pessoais.

Entidade Responsável pelo Tratamento

A TNA é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais e decide quais os dados recolhidos, meios de tratamento e finalidades para que são usados.

A TNA assume o compromisso de:

- Proceder ao tratamento dos seus dados pessoais de forma lícita e leal, recolhendo apenas a informação necessária e pertinente à finalidade a que se destina;
- Permitir-lhe a si, enquanto titular de dados, o acesso e correção das informações que lhe dizem respeito, transmitindo-as em linguagem clara e rigorosamente correspondentes ao conteúdo do registo;
- Não utilizar os dados recolhidos para finalidade incompatível com a da recolha;
- Manter os dados exactos e, se necessário, actuais;
- Assegurar o consentimento do titular dos dados nos termos da legislação em vigor;
- Garantir o direito de eliminação dos dados nos termos da legislação em vigor;
- Respeitar o sigilo profissional em relação aos dados tratados;
- Limitar interconexões de dados pessoais ao mínimo indispensável;
- Implementar as medidas de proteção e segurança adequadas, que impeçam a consulta, modificação, destruição ou adição dos dados por pessoa não autorizada a fazê-lo.

Dados pessoais, titulares de dados pessoais e categorias de dados pessoais

O que são dados pessoais?

Por dados pessoais entende-se qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável, a pessoa que possa ser identificada directa ou indirectamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Quem são os titulares de dados pessoais?

O Cliente, Parceiro, Fornecedor, Colaborador, ou pessoa singular a quem os dados dizem respeito e que usufrui dos serviços ou produtos da TNA

O Cliente Potencial, Contacto ou Visitante, enquanto pessoa singular, a quem os dados dizem respeito.

Que categorias de dados pessoais recolhemos, como as recolhemos e como as tratamos?

A TNA pode recolher, armazenar e utilizar os seguintes tipos de dados pessoais:

- Informações com a finalidade de se registar na base de dados geral de comunicação. Os dados, solicitados e recolhidos através do preenchimento do formulário de contacto online, de acordo com as medidas de proteção e segurança que estão a ser implementadas pela TNA, tais como: nome, título, telefone, email;
- Quaisquer outras informações que, enquanto titular de dados, opte por facultar no decorrer de acções de apoio e/ou assistência técnica ou durante a participação em eventos ou acções de formação. Os dados pessoais facultados podem incluir, mas não só:
 - Dados de contacto;
 - Dados profissionais;
 - Dados demográficos;
 - Informações sobre preferências tecnológicas, metodologias de fabrico que utiliza na sua organização;
- Dados relativos à compra e utilização dos produtos e serviços fornecidos pela TNA na organização onde desempenha funções;
- Informação pessoal disponível em fontes acessíveis ao público.

A disponibilização de dados incorretos ou inexatos é da sua exclusiva responsabilidade, enquanto titular de dados. Caso pretenda corrigir algum desses dados, pode fazê-lo directamente entrando em contacto com a TNA.

Fundamento, Finalidades e Duração do Tratamento de Dados Pessoais

Com que fundamento podemos tratar os seus dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais só é lícito se, e na medida em que se verifique pelo menos uma das seguintes situações:

Consentimento: Quando, enquanto titular de dados, nos tiver dado o seu consentimento expresso, por escrito, oralmente ou através da validação de uma opção, e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas. Sempre que for razoavelmente possível ou exigido pela lei aplicável, obteremos o seu consentimento antes de recolher ou utilizar os seus dados pessoais.

Cumprimento de obrigações contratuais e diligências pré-contratuais: Quando o tratamento de dados pessoais for necessário para o cumprimento de obrigações contratuais no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados, como por exemplo para a preparação de uma proposta de produtos e/ou serviços.

Cumprimento de obrigações jurídicas: Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação jurídica a que a TNA está sujeita, como por exemplo a comunicação de dados de identificação a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras.

Interesse legítimo: Quando o tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo da TNA ou de terceiros, como por exemplo, o tratamento de dados para a melhoria de qualidade de serviço, e quando os nossos motivos para a sua utilização prevalecem sobre os direitos de proteção de dados.

Defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular: No caso de o titular dos dados estar física ou legalmente incapacitado de dar o seu consentimento.

Exercício de funções de interesse público: Quando o tratamento for necessário ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que está investido o responsável pelo tratamento.

Para que finalidades tratamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão e avaliação de necessidades, interesses e expectativas, a ações de informação e bem como à sua inclusão na base de dados geral de comunicação e para responder às questões, sugestões ou reclamações.

A TNA salvaguarda que alguns dos dados pessoais recolhidos, nomeadamente para efeitos de inscrição num dos nossos eventos internos são de fornecimento obrigatório, pelo que, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a TNA não poderá aceitar a inscrição.

A TNA pode, ainda, usar os seus dados pessoais recolhidos para:

- Envio de informação, nomeadamente sobre atualizações ou alterações dos nossos produtos e serviços, condições e políticas da TNA ou de comunicação comercial;
- Análise da informação comercial dos seus clientes para identificação de perfis de consumo para efeitos estatísticos;
- Análise da informação dos seus clientes, recolhida através de inquéritos, reclamações e por outras vias, para fins estatísticos.

Por quanto tempo tratamos os seus dados pessoais?

Sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados pessoais são tratados pela TNA apenas pelo período de tempo necessário para a realização da finalidade definida.

Direitos do titular de dados

Nos termos da legislação aplicável, enquanto titular de dados, tem o direito de acesso aos dados que lhe dizem respeito, podendo solicitar a sua retificação ou aditamento, contactando para o efeito a TNA, através do email rgpd@tna.com.pt, da morada TNA – Tecnologia e Nutrição Animal S.A., Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, Apartado 8, 2051-801 Aveiras de Cima ou do telefone (00 351) 263 476 101.

Pode também, enquanto titular de dados, a qualquer momento, opor-se ao tratamento dos mesmos nos termos da legislação em vigor.

Dados de navegação

O sítio da internet da TNA está alojado nos servidores da MyClick – Agência Digital (<http://www.myclick.pt>) que utiliza software e sistemas informáticos que recolhem, durante o seu funcionamento normal, alguns dados pessoais (designados por ficheiros de registo), cuja transmissão está implícita na utilização de protocolos de comunicação da Internet.

Para mais informações consultar a Política de Privacidade da MyClick.

Cookies

O site TNA utiliza cookies para assegurar a eficiência do seu funcionamento, para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita a página e para melhorar o nosso serviço. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são enviados para o computador do utilizador (normalmente para o browser deste) pelos sites visitados, sendo armazenados no computador do utilizador para serem posteriormente retransmitidos aos sites durante as ulteriores visitas do utilizador aos mesmos. Isto poderá incluir ligações a serviços que são providenciados.

Poderá desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou mediante alterações nas ferramentas de programas Antivírus. No entanto, isso poderá alterar a forma de interação com esta, ou outras, páginas, o que poderá afetar ou impedir que inicie sessão em programas ou páginas da nossa e/ou de outras redes.

Para mais informações consultar a Política de Cookies da MyClick.

Ligações a sites de terceiros

O site TNA contém hiperligações (links) para outros sites de terceiras entidades, pelo que se recomenda a consulta às páginas que, dentro desses sítios, se refiram às suas políticas de privacidade.

A Política de Privacidade da TNA não é aplicável a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir deste deverá sempre ler a política de privacidade desse site e verificar se concorda com os seus termos antes de fornecer os seus dados.

A TNA não se responsabiliza pela Política de Privacidade nem pelos conteúdos disponibilizados em sites de terceiros.

Aceitação da Política de Privacidade

A TNA rege-se pela legislação em vigor e vincula-se ao cumprimento da presente Política de Privacidade.

Caso não concorde com a presente Política de Privacidade, por favor não forneça os seus dados pessoais. Alertamos, no entanto, para o facto de a utilização dos serviços disponibilizados nos Sites TNA estar condicionada ao fornecimento dos seus Dados Pessoais de registo e outros, sem os quais, não será possível que beneficie completamente dos serviços disponibilizados pela TNA.

Informação mais detalhada sobre proteção de dados pessoais pode ser obtida através de consulta à legislação aplicável, nomeadamente ao Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 – Regulamento Geral de Protecção de Dados - e da Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro – Lei da Protecção de Dados Pessoais.

Alterações

Toda a informação existente neste documento e no sitio da internet (www.tna.pt) pode ser modificada sem aviso prévio, em qualquer momento, desde que se tenham verificado alterações dos seus pressupostos legais ou tal seja do interesse da TNA ou das entidades a si associadas, para garantir a qualidade e eficácia do serviço prestado.